

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

公表: 令和6年4月25日

事業所名 個別療育センター ココスマイル本部 保護者等数(児童数) 11 回収数 8 割合 73%

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	まあまあいい	いいえ	わからない		
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていますか。	100%	0%	0%	0%	0	肯定的にご評価いただきありがとうございます。プレイルームは全施設共有になりますので、毎朝職員間で調整して活用しております。危険の無いよう移動時や活動時の安全管理を心がけ、今後も活動に応じた場の提供ができるよう、心がけてまいります。
	2 職員の専門性は適切だと思いますか。	100%	0%	0%	0%	0	職員の専門性の向上につきまして、意識して研修に取り組んでおります。職員一人ひとりの資格や経歴は公表しておりませんが、当事業所として職員個人の力量ではなく、全職員の知識や経験などを合わせて支援をさせていただく姿勢でおります。職員皆で話し合ってお子様一人ひとりの課題や活動の検討をさせていただいております。職員全体での所有資格につきましては公表させていただいておりますので、ご理解いただきたいと存じます。また職員の体調不良や退職等で職員交代が多くなる時期がありました。ご迷惑をおかけしましたこととお詫び申し上げます。欠席の振替等で担当以外の職員が代行させていただく際には、職員によるお子様一人ひとりへの理解をより深めるように心がけております。
	3 学習室は本人にわかりやすい構造化された環境になっていますか。	100%	0%	0%	0%	0	肯定的にご評価いただきありがとうございます。構造化計画を立てながらよりよい環境を考えるようにしております。
	4 事業所は清潔で心地よく過ごせる環境になっていますか。	100%	0%	0%	0%	0	肯定的にご評価いただきありがとうございます。施設自体が古いので修繕をしながら、また毎日始業時と終業時に清掃をしながら環境整備に努めております。
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画書が作成されていますか。	100%	0%	0%	0%	0	肯定的にご評価いただきありがとうございます。日々の活動や振り返りの意見交換や、モニタリング時の話し合いで、保護者様のニーズ、お子様のニーズを把握するように努め、全職員での分析、検討を重ねてご提案させていただいております。発展的に展開できるよう、より心掛けてまいります。
	6 個別支援計画書に沿った支援が行われていますか。	100%	0%	0%	0%	0	肯定的にご評価いただきありがとうございます。計画に沿いつつ毎回のお子様の適時性を考慮しながら進めさせていただいております。
	7 子どもの発達の状況やその時の状態に合わせた柔軟な支援を受けることができますか。	100%	0%	0%	0%	0	肯定的にご評価いただきありがとうございます。ココスマイルの方針として、保護者の方と共にお子様の成長発達を見守っていきたくと考えております。方針をご理解いただき同じ姿勢で向き合ってくださいありがとうございます。保護者と職員のコミュニケーション、お子様と職員のコミュニケーションをできるだけ円滑にしたいと考えておりますので、ぜひその都度職員に忌憚なくご意見をいただければありがたいです。ご要望があれば管理者がお話をうかがわせていただきますので、遠慮なくお申し付けください。
保護者への説明	8 契約時、変更時には、運営規定、利用者負担等についての説明は丁寧にされましたか。	100%	0%	0%	0%	0	
	9 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていますか。	100%	0%	0%	0%	0	日々の状況を丁寧にきいていただき、家での対応へのアドバイスも頂き助かっています。
	10 個別支援計画書を示しながら支援内容の説明がなされましたか。	100%	0%	0%	0%	0	肯定的にご評価いただきありがとうございます。ココスマイルの方針として、保護者の方と共にお子様の成長発達を見守っていきたくと考えております。方針をご理解いただき同じ姿勢で向き合ってくださいありがとうございます。保護者と職員のコミュニケーション、お子様と職員のコミュニケーションをできるだけ円滑にしたいと考えておりますので、ぜひその都度職員に忌憚なくご意見をいただければありがたいです。ご要望があれば管理者がお話をうかがわせていただきますので、遠慮なくお申し付けください。
	11 保護者の相談や要望に対して適切な面談や助言等の家族支援が行われていますか。	100%	0%	0%	0%	0	事業所評価につきましては、今までは桃山学院大学故永井利三郎教授に外部評価をいただいておりますが、残念ながらご逝去されました。ご冥福をお祈りいたします。後任には大阪母子医療センター子どものこころの診療科副部長平山哲医師が外部評価をご快諾してくださいましたので、今年度から平山先生に当事業所の評価をさせていただいております。
	12 子どもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか。	88%	0%	0%	13%	0	平山先生に当事業所の視察をしていただき、事業所評価をもとにご助言をいただきました。私たち支援者の姿勢として、子育ての主体はご家族であり、親子を支援するということは、私たち支援者が主体となるのではなく、親子の主体性を支えていくことであると、改めて教えていただきました。また言葉の定義が曖昧であると相互に齟齬も生まれるので、細かい点まで確認させていただきながら、より良い支援につながるよう、努めてまいります。
	13 子育て通信などの支援に関する情報や、事業所評価の結果が配布または配信されていますか。	100%	0%	0%	0%	0	事業所評価は大阪府および当事業所ホームページで公表するとともに、事業所内掲示板にて公表しております。私たちの活動についても、広報に力を入れ、積極的な発信をしていようご助言をいただきました。そのことにより当事業所全体での取り組みをより皆様に理解していただくことができると考えております。
	14 個人情報の取り扱いに十分注意していると思えますか。	88%	0%	0%	13%	0	
非常時対応	15 緊急時対応や防犯、感染症対応、災害発生時の避難誘導等の対策はとられていますか。	75%	0%	0%	25%	0	個別療育で定期的にご利用になりますので、緊急時対応訓練時にご来所していただいているかどうかによって、実施の有無のご理解が変わってくる状況になっています。皆様に避難経路や緊急時対応訓練の実施が伝わるように周知をしていきます。駐車場清は業者改修済での現状になります。
満足度	16 子どもは通所を楽しみにし、事業所の支援に満足していますか。	88%	13%	0%	0%	0	概ね肯定的にご評価いただきありがとうございます。毎週楽しみに通所しているのご意見もいただき職員一同喜んでおります。Wifi設定、釣り銭なしの集金につきましては諸般の事情により現状維持をお願いいたします。担当変更につきましては急な交代が続いた時期があり、大変ご迷惑をおかけいたしました。当所としましては致し方ない状況ではありましたが、利用者様の不安を少しでも和らげる丁寧な説明が不足していた部分があったと反省致しております。令和6年度から報酬改定により個別療育の形態を維持することが厳しくなっております。当所としましては個別療育の必要性を感じており、このままの形態を維持していくよう努力してまいりますので、皆様ご理解ご協力のほどよろしく願います。

〇この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。