

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和6年4月25日

事業所名 個別療育センターコスモマイル牧落

保護者等数(回答数) 89 回収数 86 割合 96.6%

	チェック項目	はい				いいえ				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	いいえ	いいえ	わからない	はい	いいえ	いいえ	わからない		
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていますか。	99%	1%	0%	0%		個室もあり集中できる。	概ね肯定的にご評価いただきありがとうございます。危険の無いよう移動時や活動時での安全管理を心がけ、今後も活動に応じた場の提供ができるよう、心がけてまいります。			
	2 職員の専門性は適切だと思いますか。	84%	7%	2%	7%	・担当の先生がどんな専門知識を持っているかなど、自己紹介の時に教えてほしい。担当者の専門性が知らされていない。 ・先生による。	職員の専門性の向上につきまして、意識して研修に取り組んでおります。職員一人ひとりの資格や経歴は公表しておりませんが、当事業所として職員個人の力量ではなく、全職員の知識や経験などを合わせて支援をさせていただきます姿勢でおります。職員皆で話し合ってお子様一人ひとりの課題や活動の検討をさせていただいております。職員全体での所有資格につきましては公表させていただいておりますので、ご理解いただきたいと思います。 欠席の振替等で担当以外の職員が代行させていただく際には、職員によるお子様一人ひとりへの理解をより深めるように心がけております。				
	3 学習室は本人にわかりやすい構造化された環境になっていますか。	95%	1%	0%	3%	・余計なものはなく、集中して課題に取り組みする環境である。	概ね肯定的にご評価いただきありがとうございます。構造化計画を立てながらよりよい環境を考えるようにしております。				
	4 事業所は清潔で心地よく過ごせる環境になっていますか。	100%	0%	0%	0%	・どの場所もいつもきれいに保たれていると思う。	概ね肯定的にご評価いただきありがとうございます。毎日始業時と終業時に清掃をしながら環境整備に努めております。				
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画書が作成されていますか。	99%	0%	0%	1%	・伝えたいことをわかりやすくまとめて下さり、必要な課題を提供してくれる。保護者から見た課題が先生方から見てどうなのかという返しが無いので、もっと事業所的な分析でこういうところが課題になりうるとか提案が欲しい。いつもこちらばかりがひねり出して課題を挙げるのはどうなのか？とは思っている。	概ね肯定的にご評価いただきありがとうございます。日々の活動や振り返りの意見交換や、モニタリング時の話し合いで、保護者様のニーズ、お子様のニーズを把握するように努め、全職員での分析、検討を重ねてご提案させていただいております。今後、いただいたご意見を踏まえて、発展的に展開できるよう、より心掛けてまいります。				
	6 個別支援計画書に沿った支援が行われていますか。	97%	2%	0%	1%		概ね肯定的にご評価いただきありがとうございます。計画に沿いつつ毎回のお子様の適時性を考慮しながら進めさせていただいております。				
	7 子どもの発達状況やその時の状態に合わせた柔軟な支援を受けることができますか。	98%	1%	0%	1%	・いつも工夫して支援していただきありがたい。 ・子どもの発達の指導、例えばWISCやK式のテストをいくつか受ければよいのか、なくても良いのかアドバイスがあると親は分かりやすく良いかと、全て自分では判じきれない。 ・学校や家での様子に合わせて課題を調整してくれている。 ・今年は子供と指導者との相性が合うのか、すごく良い支援を受けている。	概ね肯定的にご評価いただきありがとうございます。コスモマイルの方針として、保護者の方と共にお子様の成長発達を見守っていきたくと考えております。方針をご理解いただき同じ姿勢で向き合ってくださいありがとうございます。 基本的には小さなお子様については縦線を広げていく横方向でのボトムアップ支援、大きくってきたお子様についてはできること、得意なことなど現在持っている力を活かして、関心のあることなどを深掘りしていくような縦方向のトップダウン支援が中心になっております。 また保護者の望まれている目標と、目の前のお子様の実像との近似値を探りながら、双方の期待に応えることができるように考えております。そういう場合に保護者の方には歯痒く感じられる場面もあるのではないかと考えますが、保護者と職員のコミュニケーション、お子様と職員のコミュニケーションをできるだけ円滑にしたいと考えておりますので、ぜひその都度職員に忌憚なくご意見をいただければありがたいです。 お子様の発達や検査を受ける時期などについてのご相談などがあればお話をうかがわせていただきますので、遠慮なくお申し付けください。 いただいたご意見につきましては、直接お話しすることでよりお互いの理解が深まると思いますので、来年度からは可能な方はぜひご記名いただき、改善に繋げていきたいと思っております。				
保護者への説明	8 契約時、変更時には、運営規定、利用者負担等についての説明は丁寧にされましたか。	97%	0%	1%	2%	・出席日数が足りず、契約が変更になる際、担当の方はすごく丁寧に説明してくださり、日ごろの指導も満足しているけど、施設責任者は、納得できないなら説明するという感じで不快だった。					
	9 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていますか。	99%	0%	0%	1%	・毎回あったことをお話ししていただいています。					
	10 個別支援計画書を示しながら支援内容の説明がなされましたか。	98%	1%	0%	1%		概ね肯定的にご評価いただきありがとうございます。コスモマイルの方針として、保護者の方と共にお子様の成長発達を見守っていきたくと考えております。方針をご理解いただき同じ姿勢で向き合ってくださいありがとうございます。 契約日数変更のご説明につきまして利用者様に不快な思いをさせようということとなり大変申し訳ありません。利用者様のお気持ちに沿った形でご説明ができるよう、より一層心がけてまいります。 お困りのことやご相談につきまして療育とは別の日に面談を実施することが可能です。周知徹底に至らぬ点があり、申し訳ありません。面談を希望される場合は担当職員または管理者にお申し付けください。相談時間などにご希望がある場合もその内容につきましてご相談ください。 事業所評価につきましては、今までは桃山学院大学敬久井利三郎教授に外部評価をいただいておりますが、残念ながらご逝去されました。ご冥福をお祈りいたします。後任には大阪母子医療センター子ども当事業所の評価をしていただいております。 事業所評価をもちにご助言をいただきました。私たち支援者の姿勢として、子育ての主体はご家族であり、親子を支援するということは、私たち支援者が主体となるのではなく、親子の主体性を支えていくということであると、改めて教えていただきました。また言葉の定義が曖昧であると相互に齟齬も生まれるので、細かい点まで確認させていただきながら、より良い支援につながるよう、努めてまいります。 事業所評価は大阪府および当事業所ホームページで公表するとともに、事業所内掲示板にて公表しております。				
	11 保護者の相談や要望に対して適切な面談や助言等の家族支援が行われていますか。	95%	2%	0%	2%	・行っているとは言えない。親としては困りごとだらけでどこにどのよう相談してよいかわからないことも多いと思う。すべて親発信なのも納得しきれずどのように子どもを分析しているのかを聞いてみたい。 ・毎回のフィードバック以外の面談があることを知らなかった。あるのなら資格者が責任を持ってやってほしい。 ・親身になって相談にのってくれる。 ・先生による。					
	12 子どもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか。	99%	0%	0%	1%	・相談の時間をもう少しゆとりとってもらえると嬉しい。	私たちの活動についても、広報に力を入れ、積極的な発信をしていくようご助言をいただきました。そのことにより当事業所全体での取り組みをより皆様に理解していただくことができると考えております。フィードバックの場所については、共有スペース以外でも実施しております。周知徹底に至らぬ点があり、申し訳ありません。今後、より一層お一人お一人のご希望に合わせた形で実施できるように、毎年、年度初めにフィードバックの実施場所についてご希望をお聞きいたします。年度途中でもご希望に合わせて変更することが可能ですので、必要に応じて担当職員にご相談ください。				
	13 子育て通信などの支援に関する情報や、事業所評価の結果が配布または配信されていますか。	97%	0%	0%	3%						
14 個人情報の取り扱いに十分注意していると思いますか。	89%	1%	0%	9%	・セッション後のフィードバックを共有スペースで行っているため内容が聞こえてしまう。						
15 緊急時対応や防犯、感染症対応、災害発生時の避難誘導等の対策はとられていますか。	81%	6%	0%	13%	・奥の方が駐車しにくいので、駐車スペースがあと何台かあれば助かる ・不明	限られたスペースへの駐車に関して、日々、ご協力いただきありがとうございます。現在、駐車場の増設は難しい状況ではありますが、出入りの際に周囲の見通しが良くなるように周辺の木々の伐採等の環境整備は定期的に行っております。					
16 子どもは通所を楽しみにし、事業所の支援に満足していますか。	100%	0%	0%	0%	・いつもありがとうございます ・大変ありがたく思っています。	概ね肯定的にご評価いただきありがとうございます。職員一同専念しております。 令和6年度から報酬改定により個別療育の形態を維持することが難しくなっております。当所としては個別療育の必要性を感じており、このままの形態を維持していくよう努力してまいりますので、皆様ご理解ご協力のほどよろしくお願い申し上げます。					

〇この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。